

## Roman Fišer



Konzultant a trenér managementu, lektor MBA vzdělávání  
**Odborná pracovní pozice** – ředitel Českého institutu efektivního managementu, z.ú., lektor, senior konzultant, vedoucí projektů, analytik

### Specializace:

- 1) Veřejná správa  
Vedoucí autorského týmu Referenčního modelu řízení městského úřadu (CIEM), externí spolupracovník MVČR v oblasti metodiky procesního řízení
- 2) Aplikace komplexní metodiky řízení organizací  
Spoluautor komplexní metodiky řízení firem Management by Competencies®. Metodika byla v roce 2004 publikována v knize Řízení podle kompetencí, Grada, 2004. Autoři Roman Fišer a Jiří Plamínek.
- 3) Procesní řízení  
Od roku 1998 využívá standardy řízení procesů včetně podpůrných nástrojů, má zkušenosti s aplikací procesního řízení dle mezinárodní metodiky v řadě organizací.  
Autor knihy Procesní řízení pro manažery, Grada, 2014
- 4) Projektové řízení  
Od roku 1994 aktivně využívá metodiky pro řízení projektů PMI (Project Management Institute (USA)) a PRINCE 2. Vedl řadu projektů v oblasti realizace investičních celků v energetice, včetně procesů zapojení veřejnosti (Public Involvement). Tuto problematiku přednášel pro Energetickou agenturu ČR a energetické organizace.  
Autor a lektor metodiky projektového řízení pro městské úřady Malý Princ(e).
- 5) Obecný management  
Lektor MBA vzdělávání – OPEN UNIVERSITY, ISG MBA

### Celková délka praxe v oboru poradenství a vzdělávání:

- 23 let (konzultant a projektový manažer)
- 6 let - lektor MBA vzdělávání

### Osobní údaje:

Adresa  
Telefon  
Email



### Pracovní zkušenosti:

2006 - dosud Jednatel společnosti Process Song s.r.o. Praha – 2006 - dosud  
2015 - dosud Ředitel Českého institutu efektivního managementu, z.ú. – 2015 – dosud  
2003 – 2009 Člen a předseda Správní rady Českého institutu pro akreditaci, o.p.s.

### Publikační činnost

Řízení podle kompetencí (Plamínek, Fišer, Grada 2004)  
Procesní řízení pro manažery (Fišer, Grada 2014)

### Vzdělání:

2005 Certifikovaný Kurz Shine, Projektové řízení  
2001 Interní auditor jakosti, Stavcert  
1998 Dipl.Mngmt, The Open University, Professional Diploma in Management, (certifikováno MCI UK a AMBAS)  
1998 Kurz Team Technologies, Projednávání a řízení rizik v projektech s dopadem na veřejnost (Standard BPA)

**Zkušenosti v oblasti řízení  
výkonnosti firem a rozvoje  
klíčových dovedností  
zaměstnanců**

2017 – Hlavní metodik procesního modelování agend v rámci standardizace veřejné správy (MVČR)

2016 – Příprava městské akciové společnosti Liberecká IS, a.s. na certifikaci dle nové normy ISO 9001:2016, návrh integrace systému řízení

2016 – dosud Konzultant a metodik projektu „PORTFOLIO - Integrace metod řízení kvality ve veřejné správě“ (NSZM)

2016 – Zpracování metodického dokumentu „Další rozvoj procesního řízení ve veřejné správě“ (MVČR)

2015 – věcná garant pilotního ověření standardu agendy 121 – v podmínkách městského úřadu (MVČR)

2015 – dosud – Tvorba a aplikace Referenčního modelu řízení města – Benešov, Moravská Třebová, Vlašské Klobouky, MČ PRAHA 20, 21, 12, Opava, Frenštát, Rožnov

2015 – Vedení projektu zpracování Referenčního modelu řízení města - CIEM

2014 – Vedení projektu Zavádění integrovaného systému řízení Město Břeclav

2012 – Liberecká IS, a.s. – zavádění integrovaného systému řízení s certifikací ISO 9001:2008

2012 – Krajský úřad Jihomoravského kraje - vedení projektu „Zavádění procesního řízení úřadu JMK“

2011 - Dopravní podnik města Ústí na Labem a.s. – organizační poradenství v oblasti strategického a procesního řízení, řízení projektu ROAD

2008 - Dopravní podnik města Liberce, a.s. – organizační poradenství v oblasti strategického a procesního řízení, řízení projektu ROAD

2008 - Člen týmu facilitátorů pro Auto Škoda Mladá Boleslav – spolupráce při vedení a administraci jednání managementu

2008 - Magistrát města Liberce - řízení přípravy projektu Otevřené město

2007 – Magistrát města Liberce – procesní řešení správy poplatků – vedení projektu a metodické vedení

2007 - Pozemkový Fond ČR – analýza a redesign rozhodovacích procesů

2006 - MŽP a BDO-IT – výkonné a metodické řízení projektu transformace výzkumných organizací MŽP, v rámci projektu reporting přímo ministři ŽP

2006 - Krajský úřad Moravskoslezského kraje – analýza systému projektového řízení v oblasti řízení finančních prostředků z EU a návrh na rozvoj oblasti projektového řízení

2006 - Metodické řízení pracovní skupiny výkonného výboru Pozemkového fondu ČR při zpracování procesní analýzy PF ČR

2005 – T-Mobile ČR – Implementace procesního řízení - poradenství v oblasti zvýšení využitelnosti nástrojů procesního řízení pro management organizace (platforma ARIS), návrh a realizace pilotního vzdělávacího projektu

2005 – Český statistický úřad, Zpracování celkové diagnostiky systému řízení - vedoucí realizačního týmu

2005 – Česká správa letišť – Spolupráce při optimalizaci systému řízení v ÚRV Vedoucí konzultant, poradenství při diagnostice a optimalizaci řídicích procesů, implementace metodiky projektového a procesního řízení, koučování interního týmu

2005 – TRW Benešov – trénink a koučink procesního týmu při realizaci přechodu na procesní řízení

2004 – Saint Gobain Sekurit - trénink a koučink procesního týmu při realizaci přechodu na procesní řízení

2004 – Tatra Banka Bratislava – Implementace metodiky projektového řízení

Pozice: Vedoucí realizačního týmu, konzultant

Rozsah: Diagnostika systémů procesního a projektového řízení ve vazbě na organizační strukturu a strategii organizace, návrh a implementace metodiky projektového řízení, návrh a realizace vzdělávacího programu pro projektové

	<p>manažery a členy projektových týmů</p> <p>2003 - Technické služby města Liberce – Komplexní projekt strategického rozvoje Pozice: Vedoucí realizačního týmu, hlavní konzultant Rozsah: komplexní projekt rozvoje organizace probíhající v letech 1999-2003. Definice a implementace strategie, zavedení procesního řízení a systémů řízení lidských zdrojů. Návrh a realizace komplexního vzdělávacího programu pro management, příprava na certifikaci dle ISO 9001 a 14000.</p> <p>2002 – Český institut pro akreditaci, o.p.s., Komplexní diagnostika a rozvoj systémů řízení Pozice: Vedoucí realizačního týmu, hlavní konzultant Rozsah: posouzení a návrh doporučení pro optimalizaci řízení Národního akreditačního orgánu. Příprava na přechod na procesní řízení dle ISO 9001:2001, redefinice strategických materiálů, organizační struktury, návrh a zavedení systémů hodnocení lidí</p> <p>2002 – Český Telecom – Analýza procesů Pozice: Hlavní konzultant Rozsah: Posouzení a dopracování procesních map zpracovaných zahraniční konzultační firmou, přizpůsobení metodice Českého Telecomu</p> <p>2001 – Pražská teplotárenská, Praha Pozice: Hlavní konzultant Rozsah: Posouzení procesní dokumentace společnosti, návrh doporučení a zlepšení systému řízení procesů, facilitace jednání procesního týmu.</p> <p>2001 – Správa Pražského Hradu, Komplexní diagnostika a rozvoj řízení organizace Pozice: Vedoucí realizačního týmu, hlavní konzultant Rozsah: posouzení a návrh optimalizace systémů řízení, návrh systémů kompetencí vedoucích pracovníků a realizace komplexních vzdělávacích programů. Facilitace a poradenství při formulaci základních strategických materiálů, poradenství při mapování a optimalizaci procesů.</p> <p>1997 – Barrandov Studio, a.s. – Zpracování procesního modelu organizace ve formátu IDEF, poradenství při definici dlouhodobé podnikatelské strategie, posouzení ziskovosti jednotlivých produktových skupin metodou Activity Based Costing</p> <p>1996 - AB Barrandov, a.s. – řízení projektu přechodu na holdingovou strukturu</p>
<p><b>Schopnosti, znalosti, dovednosti:</b></p> <p>Jazykové znalosti</p> <p>Další znalosti a dovednosti</p>	<p>ČJ roditel mluví, AJ – pasivní, RJ – pasivní</p> <p>Řidičský průkaz sk. B, MS Office,</p>